



KODEKS JAKOŚCI ISO 9001:2015

Strona: 1

Data wydania: 10-02-2018

Wydanie: 1

Nr dokumentu: KJ-1

Polityka Jakości firmy:

Zarządzanie Nieruchomościami i Inwestycjami „ZEST” Spółka z o.o.

*Z Polityki Jakości OIGN wynika Polityka Jakości Spółki „ZEST”, która brzmi następująco:
Doskonalenie formy i wypracowanie indywidualnego, charakterystycznego stylu zarządzania nieruchomościami, w oparciu o który Spółka będzie identyfikowana na rynku wśród istniejącej konkurencji, poprzez ciągle dążenie do osiągania zadowolenia KLIENTA na coraz wyższym poziomie satysfakcji, wczuwając się w JEGO problemy i wychodząc na przeciw JEGO oczekiwaniom. Działalność Firmy oparta jest o podejścia procesowe.*

Punktem wyjścia realizacji Polityki Jakości Firmy jest strategiczne zaangażowanie Zarządu Spółki w kompleksowe Zarządzanie Jakością, powodujące zmiany kultury organizacyjnej oparte na przekonaniu, że Jakość nie stanowi bliżej nieokreślonego stanu ideału, lecz jest obiektywnym celem, do którego należy dążyć. Kierownictwo zapewnia zasoby do realizacji celów jakości.

Celem Polityki Jakości na rok 2020, jest pozyskanie nowych nieruchomości do zarządzania, jak również kontynuowanie współpracy i podnoszenie jakości świadczonych usług na rzecz obecnie zarządzanych wspólnot.

Wspólnie
Osiągniemy
Więcej

- budując i utrwalając zaufanie,
- przyjmując orientację na Klienta - jego potrzeby i oczekiwania,
- poszukując innowacyjnych rozwiązań,
- obniżając koszty,
- podejmując dynamiczne działania,
- stale podnosząc swoją wiedzę w dziedzinie zarządzania nieruchomościami,
- zdobywając nowe doświadczenia poprzez zwiększenie udziału Spółki w rynku,
- udoskonalając system i działania związane z zarządzaniem jakością,
- analizując słabe i mocne strony przedsięwzięć,
- reagując odpowiednio wcześniej na zagrożenia,
- pracując nad udoskonaleniem systemu wzajemnej komunikacji.

Cel – misja:

QUALITY MANAGEMENT OF „ZEST” IS THE HIGHEST

JAKOŚĆ ZARZĄDZANIA „ZEST” JEST NAJWYŻSZA

Warszawa, 27.01.2020 r.